

 <p>POLITÉCNICA</p>	<p>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS</p>	
--	--	---

INFORME FINAL DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD DEL CURSO 2013/14

Septiembre 2014

1. OBJETO

El objeto del presente documento es informar sobre el estado de ejecución del Plan Anual de Calidad de 2013-14 de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Informáticos.

El PAC de 2013-14, fue aprobado en la Comisión de Calidad de 24 de enero de 2014 y ratificado por la Junta de Centro el 26 de marzo de 2014

. Siglas:

ED: Equipo Directivo

SE: Secretaría Académica

SAEU: Subdirector de Alumnos y Extensión Universitaria

JE: Jefe de Estudios

SPI: Subdirectora de Postgrado e Investigación

SPE: Subdirector de Planificación Estratégica

2. SEGUIMIENTO

El seguimiento se realizó el 26 de mayo, se habló con los responsables de llevar a cabo estas mejoras y de este resultado se informó a la Comisión de Calidad de la reunión del 1 de junio. La situación fue la siguiente: de las 22 actividades programadas, 14 se habían realizado a dicha fecha, 5 estaban en desarrollo y 4 estaban pendientes de realizar.

3.- SITUACIÓN FINAL

A 1 de septiembre de 2014 el resultado final del PAC es el siguiente, tal y como muestra la tabla del PAC:

Objetivos: 9 - Total actividades: 22

Actividades realizadas: 14

Actividades en desarrollo: 6

Actividades no realizadas: 3

Las actividades que están en desarrollo y las no realizadas pero que son factibles, se llevarán para el PAC del próximo curso.

Actividades que se estaban realizando a finalizar el curso académico:

- Realización de actividades extracurriculares. ...
- Automatización del proceso de quejas, sugerencias y felicitaciones. Se está tardando más de lo planificado debido a que se está viendo cómo funciona la automatización del proceso de incidencias de infraestructuras.
- Reubicación de la biblioteca y de la sala de lectura. Ya se ha reubicado la sala de lectura y ha sido muy bien acogida por parte de los alumnos, pues hay bastante afluencia así como las salas de trabajo que el nivel de ocupación es muy alto. La biblioteca están pendientes de realizar las obras pero ya se ha hecho un estudio de viabilidad para ver si la estructura del edificio podía soportar el peso de la biblioteca y el resultado ha dado positivo.
- Reubicación de Dirección y al igual que la Unidad Técnica de Calidad, se han redistribuido nuevamente los espacios que en principio se habían asignado, se ha solicitado un estudio a un arquitecto para los nuevos planos que en principio todo el personal está de acuerdo con la nueva distribución.
- Se está trabajando para establecer el contacto entre antiguos alumnos a través de las redes sociales.

Actividades no realizadas en el curso 2013-14

- Para reducir la tasa de abandono, una de las actividades que se propuso fue la de promover la interacción entre estudiantes con diferentes potenciales/conocimientos, esta actividad por diferentes problemas no se pudo llevar a cabo y ya desde mediados de curso se pensó posponerla para el curso siguiente.
- Informar y difundir la nueva herramienta que automatice los procesos de incidencias. No se ha llevado a cabo porque aún no está finalizada la automatización de los procesos implicados.
- No se ha realizado el estudio de inserción laboral de egresados en el centro porque se está trabajando para previamente establecer el contacto entre antiguos alumnos a través de las redes sociales.

PLAN ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS – 2013-14

Objetivo		Actividades para la consecución del Objetivo			Respon sable	Plazo	Recursos	Indicador	Proceso Relacionado (Código)	Estado de la acción: Realizada, en desarrollo o No realizada
Cód	Objetivo	Cód	Actividad							
OB1	REDUCIR LA TASA DE ABANDONO EN TITULACIONES DE GRADO	OB1-Act1	Garantizar una normal distribución y orientación de estudiantes en grupos, haciendo más grupos con menos alumnos	JE	sept	Espacios en el centro	% de abandono	PR/ES/003	Realizada	
		OB1-Act2	Promover la interacción entre estudiantes con diferentes potenciales/conocimientos	JE	Curso	Datos PAU		PR/ES/003	No realizada este curso, pdte. para el próximo	
OB2	CAPTAR ESTUDIANTES EN TITULACIONES DE GRADO	OB2-Act1	Realizar talleres en institutos	SAEU	curso	Personal del centro	Nº de alumnos solicitand o plaza	PR/CL/007	Realizada	
		OB2-Act2	Proporcionar pruebas de aplicaciones de Ingeniería Informática	SAEU	curso	Laboratorios y personal del centro		PR/CL/007	Realizada	
		OB2-Act3	Invitar a institutos a eventos especiales en la ETSIINF	SAEU	Curso	Personal y espacios del centro		PR/CL/007	Realizada	
OB3	CAPTAR ESTUDIANTES EN TITULACIONES DE POSTGRADO	OB3-Act1	Realizar charlas informativas sobre postgrado para alumnos de grado	SPI	Curso	Personal y espacios del centro	Nº de alumnos de postgrado solicitand o plaza	PR/CL/007	Realizada symposium doctorado (semana activ.comple mentarias)	
		OB3-Act2	Difusión de los programas de postgrado en la web y a través de e-mail, carteles y trípticos	SPI	Curso	Email,web, paneles informativos, carteles, trípticos	Nº de alumnos externos solicitand o plaza	PR/CL/007	Realizada salvo trípticos	

PLAN ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS – 2013-14

Objetivo		Actividades para la consecución del Objetivo			Respon sable	Plazo	Recursos	Indicador	Proceso Relacionado (Código)	Estado de la acción: Realizada, en desarrollo o No realizada
Cód	Objetivo	Cód	Actividad							
OB4	MOTIVAR A LOS ALUMNOS QUE TIENEN MEJOR EXPEDIENTE ACADÉMICO EN TITULACIONES DE GRADO	OB4-Act1	Realizar actividades extracurriculares	JE	Curso	Personal y espacios del centro	Nº de alumnos en G++, Nº de actividades desarrolladas	PR/ES/003	En desarrollo	
		OB4-Act2	Establecer grupo de alto rendimiento (G++) y proporcionar actividades especiales	JE	Curso	Personal y espacios del centro		PR/ES/003	Realizada	
		OB4-Act3	Informar y difundir estas actividades	JE	Curso	e-mail, web, paneles informativos, ...		PR/ES/003	Realizada. Publicada en web y aula virtual	
OB5	AUTOMATIZAR INCIDENCIAS PRESENTADAS EN EL CENTRO	OB5-Act1	Automatizar el proceso de incidencias de infraestructuras	SPE	Curso	Aplicación Mantis	Nº de incidencias por servicio y por tipo	PR/SO/004	Realizada. Uso a nivel interno del servicio	
		OB5-Act2	Automatizar el proceso de quejas, sugerencias y felicitaciones	SPE	Curso	Aplicación Mantis		PR/SO/006	En desarrollo	
		OB5-Act3	Informar y difundir la nueva herramienta	SPE	Curso	Web, paneles		PR/ES/004	No realizada	
OB6	MEJORAR CONDICIONES DE BIBLIOTECA	OB6-Act1	Reubicar la biblioteca y la sala de lectura	SPE	Curso	Personal del centro	Resultado encuestas de satisfacción y nº de quejas al respecto	PR/SO/004	En desarrollo	

PLAN ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS – 2013-14

Objetivo		Actividades para la consecución del Objetivo			Respon sable	Plazo	Recursos	Indicador	Proceso Relacionado (Código)	Estado de la acción: Realizada, en desarrollo o No realizada
Cód	Objetivo	Cód	Actividad							
OB7	ESTABLECER ZONA DE SERVICIOS PARA ALUMNOS	OB7-Act1	Reubicar Secretaría de Alumnos	SPE	Curso	Personal del centro	Resultado encuestas de satisfacción y nº de quejas al respecto	PR/SO/004	realizada	
OB8	ESTABLECER ZONA DE ADMINISTRACIÓN	OB8-Act1	Reubicar Gestión Económica.	SPE	Sept	Personal del centro	Resultado encuestas de satisfacción y nº de quejas al respecto	PR/SO/004	Realizada	
		OB8-Act2	Reubicar la Unidad de Coordinación y Gestión de Personal	SPE	Sept	Personal del centro		PR/SO/004	Realizada	
		OB8-Act3	Reubicar la Unidad de Infraestructuras	SPE	Sept	Personal del centro		PR/SO/004	Realizada	
		OB8-Act4	Reubicación de la Unidad Técnica de Calidad	SPE	Curso	Personal del centro		PR/SO/004	En desarrollo	
		OB8-Act5	Reubicar Decanato	SPE	Curso	Personal del centro		PR/SO/004	En desarrollo	
OB9	REALIZAR UN SEGUIMIENTO DE EGRESADOS	OB9-Act1	Establecer redes sociales de contacto entre antiguos alumnos del centro	SAEU	Curso	Redes sociales del centro	Nº de contactos en redes sociales	PR/CL/006	En desarrollo	
		OB9-Act2	Realizar estudios de inserción laboral de egresados en el centro	SAEU	Curso	Personal del centro		PR/CL/006	No realizada	

4. Conclusiones

El PAC no se ha podido llevar a cabo en su totalidad por distintos motivos, uno de ellos ha sido la falta de medios para poder abordarlo, por lo que la mayoría de las actividades se realizarán en el plan del siguiente curso.

Finalmente y aunque no se ha alcanzado al 100 % de ejecución del PAC, sí hemos estado muy cerca de alcanzar el estándar que era del 80 %. Las actividades que se han realizado han sido del 63,63%, el 27,27% están en proceso de ejecución ya que muchas de ellas son obras y ha habido que realizar estudios y la consecución de nuevos planos, por lo que se han alargado más de lo previsto. Las actividades que no se han podido realizar han sido del 13,63 %.